

EVALUACIÓN DEL MARGEN

Fernando Pérez Fuentes
Irene Truffello Camponovo

El artículo -basado en investigaciones en terreno- analiza las conductas de aprendizaje que se propician en las aulas. Las actividades docentes conducen a la mayor parte de la población escolar, a la doble marginación del lenguaje y de lo abstracto.

Se presenta la experiencia efectuada en una muestra que la condujeron al procesamiento profundo de la información y, como consecuencia, a un aumento de la autoestima, rompiéndose así el ciclo de marginación.

La formulación y discusión de teoremas sociales críticos y la construcción de modelos consistentes de análisis y de acción tienen presencia sustantiva en el Curriculum y, por lo tanto, en la evaluación como proceso de diálogo y de juicio.

67

En esta breve exposición se pretende hacer un ejercicio de una evaluación al margen, nombre que ya significa un grado de compromiso con algún teorema social, y mostrar los resultados de la aplicación de un modelo en el terreno de la investigación educativa.

Pensamos que cuando, hace 230 años, Cesare Beccaria, en el anonimato, publicó en Milán su pequeño libro "De los Delitos y de las Penas" su ánimo era dar un sentido humano a las vidas de los más desposeídos y destruir *el ordo procedenti*, que en el latín de las disertaciones significaba el más acabado modelo de tortura y de refinada crueldad.

De la lectura "De los Delitos y de las Penas", opúsculo tan amado de Voltaire, fluye, como corolario, que existe una victimización explícita y descarnada y otra sutil y encubierta. A esta última quisiéramos referirnos brevemente porque pensamos que, en las actividades de todos los días, centenares de miles de niños y jóvenes son victimizados al menos de dos maneras no ortogonales:

- **Marginación del lenguaje**
- **Marginación de lo abstracto**

Escapa a la intención de este artículo plantear y responder la pregunta central ¿Por qué los profesores, personas comprometidas afectivamente con los niños y jóvenes, son actores de una situación que deriva en la marginación de sus estudiantes?

Hemos preferido mostrarles cómo se efectúa lo que llamamos victimización, y cómo puede romperse ese ritual. Por cierto, cada una de las afirmaciones no es la expresión de una opinión sino que son aseveraciones que nacen de años de investigación.

1. Ordo Procedenti para la victimización:

(Observación hecha en 6.000 estudiantes secundarios y 420 profesores de ese nivel)

1.1. Tendencia a sobrecargar al alumno con aprendizajes que sólo implican recuerdo de informaciones, en desmedro de otros objetivos más significativos, como serían la adquisición de habilidades intelectuales que proporcionarían al alumno la necesaria autonomía y responsabilidad frente a su propio aprendizaje y que le permitirían, en último término, seguir aprendiendo. Tampoco se advierte un estímulo para que el alumno de educación media alcance los objetivos de creatividad, de valoración del lenguaje para una comunicación efectiva, de comprensión de las proyecciones de la ciencia moderna, de interés por el desarrollo histórico y de participación en los cambios científicos y culturales del mundo, que se propone desarrollar la educación media.

Resulta bastante comprensible, en consecuencia, la actitud de desmotivación que con tanta frecuencia exhiben nuestros estudiantes, como asimismo la poca relevancia que atribuyen a los estudios que realizan en este nivel.

68

1.2. Los colegios subvencionados y municipalizados privilegian estrategias de aprendizaje ínfimas: estudio metódico y retención de hechos; la consecuencia natural es el fracaso posterior en todo tipo de estudio universitario.

Cuando se analizan las variables estrategias de aprendizaje, niveles de autoestima y desarrollo de juicio moral, las jerarquías alta, media y baja en su relación con el bienestar económico son coincidentes, por desgracia, con las jerarquías en cada una de esas variables. No puede siquiera pensarse en equidad y calidad educacionales cuando el 7, 1% de una muestra representativa nacional (niños y jóvenes) no tienen baño en su casa, el 2% carece de cocina, el 21% vive en promiscuidad.

1.3. El análisis de la información deja en claro que la inexistencia de bibliotecas y laboratorios, las formas de enseñanza que favorecen la simple retención de hechos y la evaluación que consiste básicamente en la repetición de datos sin ningún desafío a la creatividad de los estudiantes son aliados apoyadores de factores que los alejan de un pensamiento elaborativo y profundo.

1.4. Después de analizar las respuestas de 420 profesores sobre la imagen que tienen de sus estudiantes y el modelo metodológico que llevan a cabo en sus clases, se concluye que los niños y jóvenes que arriban a procesamientos superiores, a niveles altos de autoestima y a un desarrollo de juicio moral aceptable, lo hacen por influencia de factores ajenos a la escuela.

1.5. Parece ser que los profesores saben construir ítemes de alternativa múltiple, que están capacitados para saber los grados de dificultad y discriminación de

sus preguntas, están conscientes, incluso, de la necesidad del banco de preguntas. Pero, lo que preguntan en sus ítemes son banalidades, retención de hechos que posibilitan que los niños de estudio metódico, incluso aquéllos que por otras causas llegan al procesamiento profundo, repitan mecánicamente información. El análisis de miles de preguntas, de distintas áreas, muestra que un porcentaje insignificante de los ítemes, estímulos, apunta a un procesamiento elaborativo. Procesamiento profundo, sólo hemos encontrado, escasamente, en centros educacionales particulares de nivel alto.

Las pruebas de ensayo, incluso en asignaturas como Filosofía, son simplemente estímulos para repetir hechos. Con el agravante que carecen de estructura y precisión.

2. Cómo destruir el Ordo Procedenti y por lo tanto impedir la victimización

Los procedimientos de enseñanza usados por los profesores, generalmente, están teñidos por la imposición y por la falta de organización de las materias, en un guión, que al menos, ordene la entrega o búsqueda del conocimiento.

La ruptura de los procedimientos que fatalmente conducen al procesamiento superficial supone una postura de mediador infatigable. Enunciamos, a continuación, algunas actividades que si se realizan cotidianamente, permitirán el acceso de los niños y jóvenes a procesamientos superiores.

(Experiencia hecha con 240 alumnos y 5 profesores de Castellano)

69

2.1. Alentar a los estudiantes a asegurarse de que entienden el significado de los conceptos y entonces anotarlos con sus propias palabras. Invertir mucho tiempo de la clase presentando ejemplos de conceptos y hacer que los alumnos generen sus propios ejemplos. Tratar de mostrar cómo las ideas que generalmente se discuten están correlacionadas con otras ideas y alentar a los alumnos a dragar su memoria en busca de conceptos relacionados.

2.2. Otra manera para desarrollar el estilo profundo-elaborativo es a través de pruebas y tareas. Las pruebas son el mejor vehículo para formar el estilo de aprendizaje de los alumnos. Si se pide la simple repetición alentamos la memorización superficial y reiterativa; si se evalúa la comprensión de significados se alienta un procesamiento de la información más profundo, elaborativo y reflexivo. Las experiencias personales de los estudiantes son importantes y relevantes frente a cualquier tópico que se esté estudiando. Más que premiar una y sólo una respuesta 'sagradamente' correcta se debe tomar en cuenta la respuesta reflexiva. Se debe pedir, también, que den ejemplos personales y clasifiquen los ejemplos del profesor. Hacer muchas preguntas que requieran comparaciones y contrastaciones y pedir que los alumnos proporcionen ideas de su experiencia personal para ser comparadas con las ideas que el profesor ha dado.

2.3. En general, es importante hacer que el alumno se dé cuenta de que un hecho no existe aislado sino que está siempre relacionado a otra información. Además los alumnos deben aprender que hay maneras alternativas de expresar

cada unidad de información; su importancia está en su significado y significados semejantes pueden ser expresados de diferentes maneras por diferentes personas. Los alumnos deben explorar maneras alternativas y personales de expresar ideas. Sólo investigando en la propia memoria por ideas relacionadas y estableciendo relaciones puede un individuo con un estilo de aprendizaje superficial-reiterativo adquirir un estilo más profundo y elaborativo y llegar a ser un alumno más pensante (reflexivo).

2.4. Un tema también central es el desarrollo de juicio moral. Los resultados indican que los niños ricos llegan a los estadios superiores, los pobres no. La labor del estado, primero, es reconocer la diversidad: no todos son iguales. No todos tienen los mismos instrumentos para decodificar el mundo de los bienes simbólicos y sabemos que quien administra lo abstracto accede a los niveles superiores de la estructura social.

Pensamos que a mayor información, mejores serán los juicios y las conductas serán diferentes.

La percepción es la puerta de entrada al mundo de los símbolos; por lo tanto, una didáctica basada en la verbalización es funcional con el mantenimiento de las desigualdades y los desequilibrios. El niño necesita más contacto con el mundo físico, manipular la realidad concreta para pasar a lo abstracto.

Existe diversidad. Entonces, es tarea importante descifrar la estructura de base de los códigos del grupo privilegiado. Existen técnicas precisas que detectan en el discurso (lenguaje) del grupo privilegiado la naturaleza de su estructura. Una vez conocida, se podrá enseñar a los grupos en indefensión.

70

Experiencia en Terreno

Los párrafos anteriores dan cuenta, de una manera general, de actividades conducentes a los procedimientos elaborativo y profundo. Queremos, ahora, mostrar una experiencia, ya realizada, sus resultados y básicamente exhibir cómo esas actividades condujeron a la eliminación de la brecha entre ricos y pobres.

Durante un período de seis años trabajamos en conjunto con cinco profesores de Castellano y 240 alumnos que asistían a sus cursos. Nuestro propósito fue llevar a la práctica la teoría y probar que era posible conducir a los jóvenes desde una estrategia de aprendizaje memorística a una elaborativa y profunda. Los liceos en que trabajan los profesores son centros a los que acuden niños y jóvenes pobres o de extrema pobreza.

Después de realizar seminarios donde se estudió, analizó y discutió la teoría y las formas de aplicarla, se inició la elaboración de módulos de diferentes materias del programa de Castellano, de 1° a 3° medio, incluyendo sistemas de evaluación de los aprendizajes y de los módulos. Los módulos tratan contenidos tales como: Don Quijote. Héroe Humano Ejemplar; Creación y Literatura; El Arte de Comunicarse; Descubriendo el Romance; Los Mundos del Cuento; etc. Se elaboraron 31 módulos y cada uno de ellos privilegia la conducta protagónica de los estudiantes. Al iniciar la experiencia los jóvenes no se diferenciaban del resto de los niños del nivel socio económico bajo y estaban a gran distancia del modo en que procesan la información los niños y jóvenes de los niveles socio-económicos alto y medio

to. Al finalizar 3° medio, estos alumnos habían superado los parámetros nacionales (MECE, Media) e igualado las puntuaciones obtenidas por los estudiantes de nivel alto y medio alto en los tests que miden los estadios del procesamiento de la información y los niveles de autoestima. La brecha establecida por el factor pobreza se había hecho cero.

Se observó que los logros de los 203 estudiantes de 3° año que utilizaron los módulos diseñados, son muy semejantes o superiores a los del nivel socioeconómico alto y, además, muestran un comportamiento más homogéneo.

Autoestima

La participación protagónica de los estudiantes en su trabajo escolar, nos permite decir que tal vez sea ésta la explicación del aumento en los niveles de autoestima.

La comparación de los parámetros nacionales (MECE, 1993), por dependencia por nivel socio-económico, nos permite concluir que el aumento de la autoestima experimentado, hace muy semejantes los puntajes a los obtenidos en los colegios particulares pagados y en el nivel socio-económico alto, en las cuatro áreas: general, social, escolar familiar y en el nivel de autoestima total.

Se estableció cómo se minimizó la brecha entre los niños que cuentan con todos los apoyos y los niños en indefensión

Se determinó, además, un comportamiento más participativo en el resto de las asignaturas y un mayor rendimiento académico, traducido en notas. Esto motivó a los profesores que no habían participado en la experiencia a interesarse por conocer los módulos y varios solicitaron la posibilidad de aplicarlos o de tomarlos como modelos para elaborar actividades y material didáctico en sus propias asignaturas.

Enumeraremos ahora los ocho procedimientos seguidos cotidianamente, en todas las actividades de clases y de pruebas. Pensamos que ellos trascienden la asignatura de Castellano. Sirvieron dentro de un contexto de pobreza para romper la marginación del lenguaje y de lo abstracto.

1.- Relación de Información

Estimular las clasificaciones, comparaciones, contrastaciones de información.

2.- Apreciación de Rasgos Semánticos

Evitar las repeticiones más o menos exactas de informaciones dadas, ayudar a la visualización en imágenes propias de los rasgos semánticos del material.

3.- Asociaciones Vivenciales

Presentar situaciones que permitan al estudiante expresar la información en su modo particular de hablar o escribir, estableciendo asociaciones entre los ejemplos de la bibliografía y sus propias experiencias.

4.- Replanteamientos Personales

Evitar las repeticiones y el excesivo apego a reproducir información de manera exacta, privilegiar la recreación y el replanteamiento de los textos.

5.- Asociaciones Conceptuales

Usar el material para apoyar las asociaciones conceptuales, aprovechar las experiencias de los jóvenes para que hagan explícitas esas asociaciones.

6.- Diferencias Individuales

Ciertas diferencias individuales no son modificables, así pasa con el continuum introversión-extraversión, para atender esta dimensión de la personalidad se hace necesario combinar las discusiones abiertas, descubrimiento, formas inductivas de instrucción con un ambiente de aprendizaje más estructurado, lecturas y clases expositivas.

7.- Comprensión de Significados

Las tareas y las pruebas son los medios principales para formar el estilo de aprendizaje de los alumnos. No debe alentarse la memorización superficial y reiterativa. Si se evalúa la comprensión de significados se alienta un procesamiento de la información más profundo, elaborativo y reflexivo.

8.- Respuestas Reflexivas

Las experiencias personales son relevantes frente a cualquier tópico que se estudie, más que premiar una y sólo una respuesta correcta deben tomarse en cuenta las respuestas reflexivas.

72 Si estas actividades logran conjugar el rigor del conocimiento con los intereses juveniles, su probabilidad de eficacia se hace máxima. Así nos explicamos el progreso de los alumnos y el transcurrir de un procesamiento reiterativo de la información a uno personalizado y profundo.

En los últimos dos años, como actividades de la reforma educacional en curso, los centros escolares han contado con un pequeño presupuesto adicional que les ha permitido solicitar a las universidades o a otras entidades asesorías o asistencia técnica para el mejoramiento profesional de sus maestros. La mediación de estos maestros, si estudian y se entusiasman, harían posible, en alguna medida, el acercamiento entre los conjuntos tan dispares en lo social y económico que conforman nuestra, población escolar.

Hemos dicho, al comenzar este artículo, que existe una victimización sutil que se manifiesta en la marginación del lenguaje y la marginación de lo abstracto, a las que están sometidos centenares de miles de estudiantes chilenos. La realidad es dolorosa, el destino de esos niños y jóvenes no es incierto; si no se produce un cambio cualitativo dentro de las salas de clases su inserción al trabajo o a estudios superiores, tiene probabilidades ínfimas de ser exitosa.

Las asesorías y asistencias técnicas nos han aproximado a los maestros de escuelas pobres, hemos visto, una vez más, la contradicción central entre el cariño que se tiene al niño y la escasa ayuda didáctica que se le presta. No por el deseo o intención de no prestarla sino por las condiciones en que se produce la situación de enseñanza-aprendizaje. Cada vez más los profesores están entendiendo lo que es aprendizaje significativo, los nombres de Schmeck, Novak, Gorwin, Ausubel etc. suenan familiares, se habla de creatividad, se elaboran mapas conceptuales, la evaluación ya no es entendida como una simple calificación y, sin embargo, falta algo.

Hemos oído, aunque los maestros lo dicen con cierto pudor, que la conducción constante hacia un procesamiento profundo de la información supone también una constante actividad hacia ese logro y esta CONSTANCIA pasa por una motivación permanente. Y, ellos, están cansados. Porque cansa mucho hacer dos o tres jornadas escolares para redondear un salario modesto y desmotiva hacer clases en salas inconfortables y sin material de apoyo. Algunos dicen que la reforma educacional no los considera, que su opinión no cuenta. Si esto es así, la victimización está ampliando sus límites

Bibliografía

- Beccaria, C. *De los Delitos y de las Penas*
Ediciones Jurídicas Europa-América, Buenos Aires, 1974
- Eisner, E. *The Educational Imagination*
Macmillan, London, 1988
- Newman, D., Griffin, P. y Cole, M. *La Zona de Construcción del Conocimiento*
Morata Madrid, , 1991.
- Pérez Gómez, A. *Comprender y Transformar la Enseñanza.*
Morata, Madrid. 1993
- y Gimeno Sacristán, J.
- Schmeck, R. "Individual differences and learning strategies", in LEARNING AND STUDY STRATEGIES: ISSUES IN ASSESSMENT INSTRUCTION AND EVALUATION,
Academic Press, New York, 1985.
- Schmeck, R., Meier, S. "Self-reference as a learning strategy and a learning style"
en HUMAN LEARNING, Vol. 3, (9-17), 1984.
- Stenhouse, L. *La Investigación como Base de la Enseñanza*
Morata, Madrid, 1987.
- Truffello, I., Pérez, F. Adaptación en Chile del "Inventory of Learning Processes" de R. Schmeck, BOLETIN DE INVESTIGACION, ISSN 0716-1710, Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile, págs. 109-120, 1988.

73



Fernando Pérez Fuentes

Magíster en Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile
Profesor Asociado en el Programa de Magíster en Educación, Mención Currículo y Comunidad Educativa.
Universidad de Chile.
Especialista en Metodología de la Investigación y Estadística Educativa.

Irene Truffello Camponovo

Magíster en Educación, Universidad de Chile.
Profesor Asociado en el Programa de Magíster en Educación, Mención Currículo y Comunidad Educativa
Universidad de Chile.
Especialista en Metodología de la Investigación y Estadística Educativa.
Directora Departamento de Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.